

**ALLEGATO N. 1**  
**Alla Procedura Whistleblowing**

**INVIO DELLA SEGNALAZIONE MEDIANTE PIATTAFORMA**  
**PARROT WB**

**Premessa – in generale sulla piattaforma Parrot WB**

*ParrotWB* è una piattaforma per la gestione delle segnalazioni whistleblowing che permette una comunicazione crittografata end-to-end, consentendo agli utenti di effettuare delle segnalazioni di illeciti con la garanzia di riservatezza.

In ogni caso, per una maggiore tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, si consiglia di effettuare la segnalazione utilizzando un dispositivo che non sia in alcun modo riconducibile alla realtà aziendale (asset aziendali di Duferco Commerciale S.p.A.) e di non utilizzare la connessione internet (via cavo o Wi-Fi) fornita da Duferco Commerciale S.p.A.

Inoltre, il portale consente anche di effettuare segnalazioni in forma **anonima** e, in tal caso, per la loro opportuna gestione le stesse dovranno necessariamente essere circostanziate e rese con dovizia di particolari e comunque tali da far emergere fatti e situazioni relazionandoli a contesti determinati (es.: indicazione di nominativi o qualifiche particolari, menzione di uffici specifici, procedimenti o eventi particolari, ecc.).

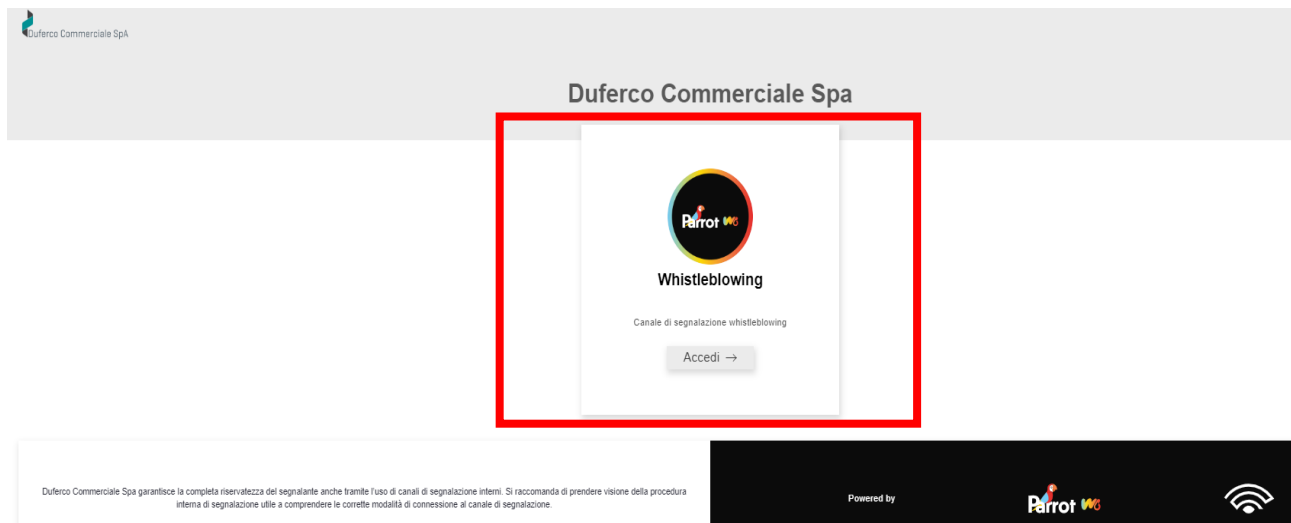
Le segnalazioni effettuate mediante il portale telematico *ParrotWB* potranno essere trasmesse seguendo le **modalità operative** di seguito indicate.

**Modalità operative per l'invio della segnalazione**

L'accesso al portale *ParrotWB* si effettua da qualsiasi dispositivo (desktop o mobile) connesso a Internet, digitando il seguente url:

<https://dufercocommerciale.parrotwb.app/>

Comparirà, quindi, la seguente schermata in cui si dovrà selezionare "Accedi" nella sezione "Whistleblowing"



In questo modo, senza necessità di registrazione ovvero di inserire alcuna credenziale, si effettua l'accesso al portale che consente, attraverso due distinte sezioni, sia di effettuare una segnalazione sia di verificare lo stato di una segnalazione già inviata.

**ALLEGATO N. 1**  
**Alla Procedura Whistleblowing**

**INVIO DELLA SEGNALAZIONE MEDIANTE PIATTAFORMA**  
**PARROT WB**

Il segnalante può scegliere se effettuare una "segnalazione riservata" oppure una "segnalazione anonima" selezionando l'apposita etichetta presente nella parte superiore della sezione "Invia una segnalazione".

Invio di una segnalazione riservata

Per effettuare una nuova segnalazione riservata è sufficiente cliccare su "Vuoi effettuare una segnalazione?" presente nella sezione "invia una segnalazione".

Si aprirà la pagina "questionario di segnalazione" nella quale il segnalante potrà decidere quali informazioni inviare al sistema.

All'esito della compilazione delle varie sezioni, sarà possibile procedere con l'invio della segnalazione. Premendo su invia segnalazione, il sistema restituirà un codice di n. 18 caratteri che rappresenta la ricevuta dell'invio ed anche il token utile a monitorare lo stato della segnalazione (NB. In caso di smarrimento del codice non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

**ALLEGATO N. 1**  
**Alla Procedura Whistleblowing**

**INVIO DELLA SEGNALAZIONE MEDIANTE PIATTAFORMA**  
**PARROT WB**

Invio di una segnalazione anonima

Per effettuare una nuova segnalazione anonima è necessario selezionare l'etichetta "segnalazione anonima" presente nella parte superiore della sezione "Invia una segnalazione".

A questo punto, è sufficiente cliccare su "Vuoi effettuare una segnalazione?" presente nella sezione "invia una segnalazione".

Duferco Commerciale SpA

Whistleblowing

di segnalazione whistleblowing

Segnalazione riservata

Segnalazione anonima

**Invia una segnalazione**

[Informativa privacy art. 13 GDPR](#)

Cliccando su - Vuoi effettuare una segnalazione? - confermi di aver preso visione dell'informativa privacy qualora dovessi inserire nella segnalazione dati personali

Vuoi effettuare una segnalazione? →

Hai già effettuato una segnalazione?

Monitora la tua segnalazione inserendo il codice univoco generato alla prima segnalazione. Entro 7 giorni dall'invio della segnalazione dovresti ricevere una comunicazione di presa in carico a cui seguirà l'eventuale riscontro alla segnalazione, come previsto dalla procedura di segnalazione. Ti ricordiamo di conservare il codice in un posto sicuro.

XXXX XXXX XXXX XXXX XX

Accedi alla segnalazione

Duferco Commerciale SpA garantisce la completa riservatezza del segnalante anche tramite l'uso di canali di segnalazione interni. Si raccomanda di prendere visione della procedura interna di segnalazione utile a comprendere le corrette modalità di connessione al canale di segnalazione.

Powered by Parrot WB

Si aprirà la pagina "questionario di segnalazione" nella quale il segnalante potrà decidere quali informazioni inviare al sistema.

Duferco Commerciale SpA

**Questionario di segnalazione**

Inserisci la tua segnalazione

Oggetto della segnalazione

Narrazione del fatto, indicando eventuali testimoni e qualsiasi informazione utile

Quando è avvenuto il fatto?

Dove è avvenuto il fatto?

In sede

Inserisci un allegato

Nessun file selezionato

Scegli file

**N.B.** Si ricorda che l'anonimato consiste nell'impossibilità da parte del Titolare del trattamento di poter identificare il soggetto segnalante. Se non si vuole essere identificati si prega di non inserire all'interno della segnalazione riferimenti che possano ricondurre in maniera diretta o indiretta alla propria identificazione (es. nome e cognome o altri dati identificativi).

Invia segnalazione →

**ALLEGATO N. 1**  
**Alla Procedura Whistleblowing**

**INVIO DELLA SEGNALAZIONE MEDIANTE PIATTAFORMA**  
**PARROT WB**

Premendo su invia segnalazione, il sistema restituirà un codice di n. 18 caratteri che rappresenta la ricevuta dell'invio ed anche il token utile a monitorare lo stato della segnalazione (NB. In caso di smarrimento del codice non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

**Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Una 18 ricevuta di 18 caratteri per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

**Consultare una segnalazione**

Il portale *ParrotWB* consente al segnalante anche di consultare lo stato di avanzamento del procedimento di una segnalazione già inviata, inserendo nella specifica sezione "*Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta*" il codice di 18 caratteri, generato a seguito dell'invio della segnalazione.

(NB. Si ribadisce che, in caso di smarrimento del codice, non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

**Hai già effettuato una segnalazione?**

Monitora la tua risposta inserendo il codice univoco generato alla prima segnalazione. Ti ricordiamo di conservare il codice in un posto sicuro.

XXXX XXXX XXXX XXXX XX